

Los desafíos de la extensión: El trabajo en equipos y los nuevos roles

V Seminario Técnico en
Asesoramiento Técnico y Extensión Rural

DR. FERNANDO LANDINI

CONSEJO NACIONAL DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS, ARGENTINA

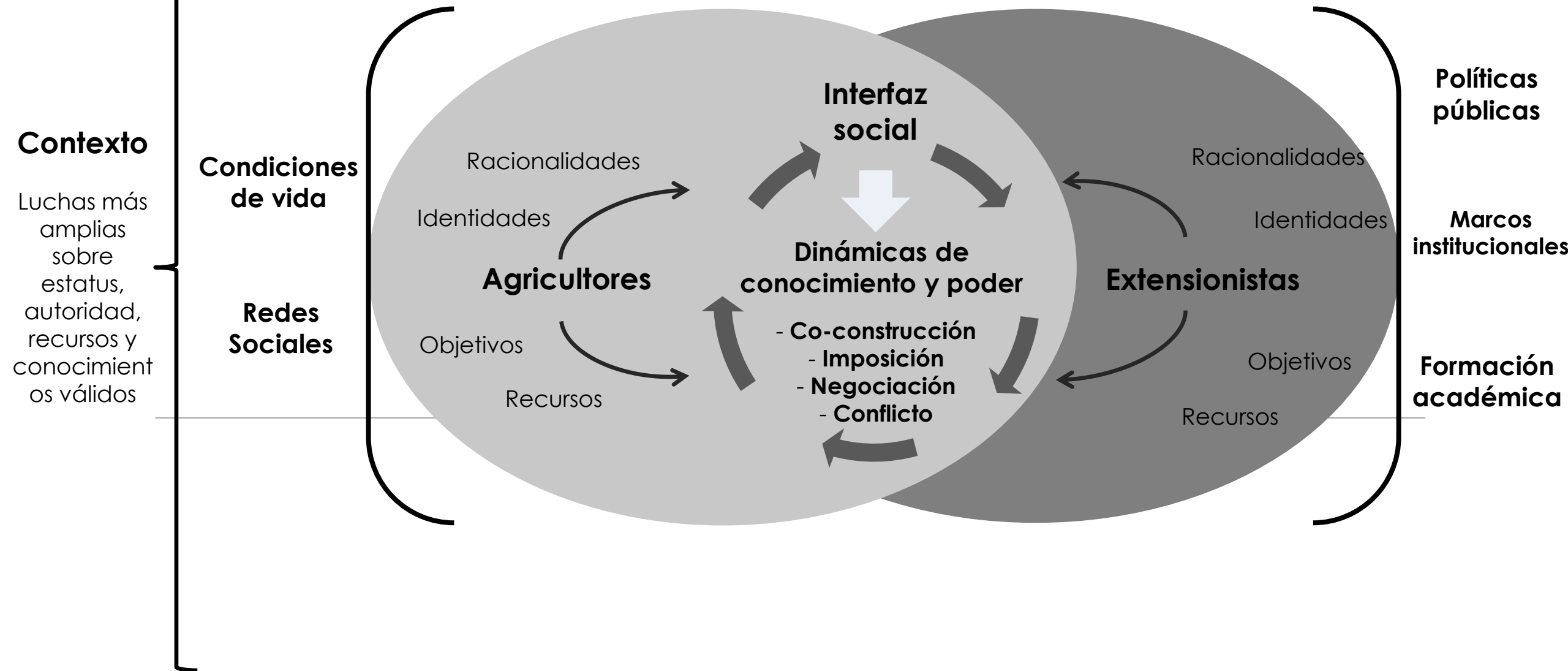
Cambios históricos en los enfoques de extensión rural

- De abordajes centrados en la transferencia lineal y jerárquica de tecnologías (difusionismo) a abordajes horizontales, interactivos y participativos.
- De abordajes centrados en los productores a abordajes centrados en el territorio y la articulación interinstitucional.
- De una concepción de la innovación asociada a la transferencia de tecnologías predefinidas a una concepción de la innovación como algo no preestablecido que surge como resultado de un proceso de interacción entre múltiples actores sociales con diferentes experiencias, conocimientos y capacidades.

Cambios clave en los enfoques de extensión de los extensionistas experimentados

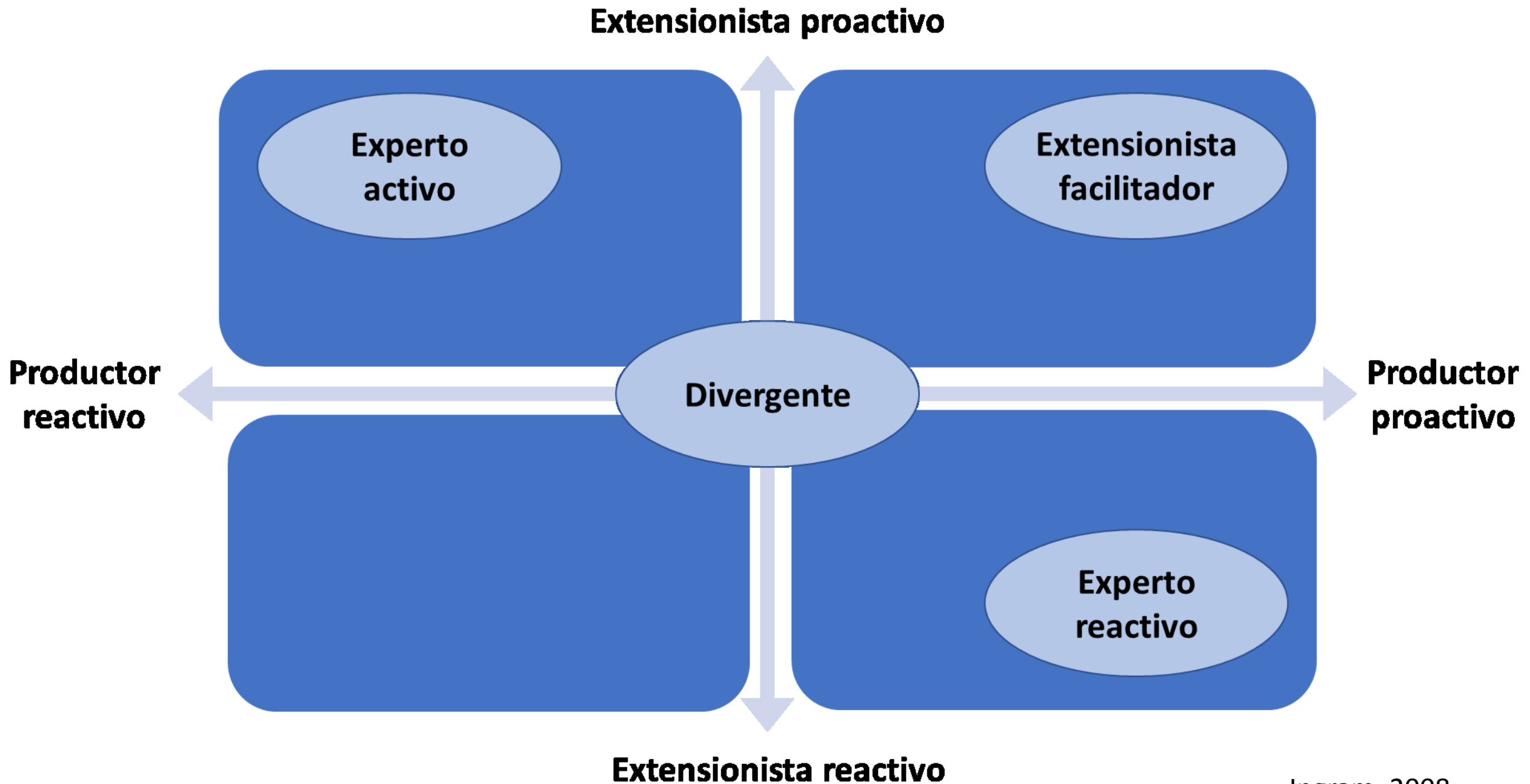
- Ampliación y complejización del campo de acción
- Pérdida de la soberbia intelectual y reconocimiento de las limitaciones del conocimiento propio
- De la transferencia de recetas a la negociación y a la construcción de acuerdos
- Reconocimiento del productor como sujeto con independencia y autodeterminación (la Otredad: el otro como 'lo que es' y no como un simple 'otro' que no es lo que yo soy)

La extensión rural como una interfaz social



Implicaciones de una mirada de interfaz social para la extensión

- La extensión rural debe pensarse primero como una relación interpersonal antes que como como un proceso técnico
- La base del trabajo de extensión es la diferencia de perspectivas y no la igualdad de pensamiento
- Comprender y preguntar por el punto de vista del otro pasa a ser algo central
- La transferencia tecnológica carece de sentido, en tanto requiere de ser repensada desde el punto de vista del otro



Vínculos expertos y de facilitación entre extensionistas rurales y productores

- Encuentro Facilitador D:

- Extensionistas y productores trabajan como pares, combinan su experiencia y conocimiento
- Ayudan a los productores a analizar pros y contras
- Los extensionistas incorporan los conocimientos de los productores
- Llegar a un acuerdo y a una comprensión de los objetivos a alcanzar es fundamental
- Relación de confianza

Reflexiones en torno a 'nuevos enfoques' I

- La extensión rural es, en primer lugar, una interfaz social, por lo que debemos reconocer al otro en su 'otredad' (saber lo que piensa y quiere).
- Hay que reconocer que la transferencia de tecnologías NO EXISTE
 - Posee una visión ingenua de los procesos de innovación: se requiere atender a la dimensión tecnológica (hardware), pero también a las relaciones sociales (orgware) y a los conocimientos y creencias de los actores (software)
 - Las tecnologías no son 'relocalizables' socio-institucionalmente como no lo son a nivel ambiental. Funcionan en una red específica de elementos (capital, mercados, instituciones, etc.), no se las puede insertar directamente en un contexto diferente
 - La extensión es una interfaz, hay que mirar a sus intencionalidades, preferencias e intereses

Reflexiones en torno a 'nuevos enfoques' II

- Debemos abandonar la teoría del cambio que afirma que: hay tecnologías pero los productores no las adoptan (brecha) porque no hay transferencia o porque les falta información (¿ignorancia?)
- El paradigma de I+D centrado en los desarrollos de los centros de investigación es limitado. Se necesita avanzar hacia paradigmas de desarrollo tecnológico que partan de la articulación investigadores-extensionistas-productores
- Hay una potencialidad importante en reconocer dentro de la extensión el rol de facilitadores de procesos de innovación en la articulación multiactoral (ej. plataformas de innovación)

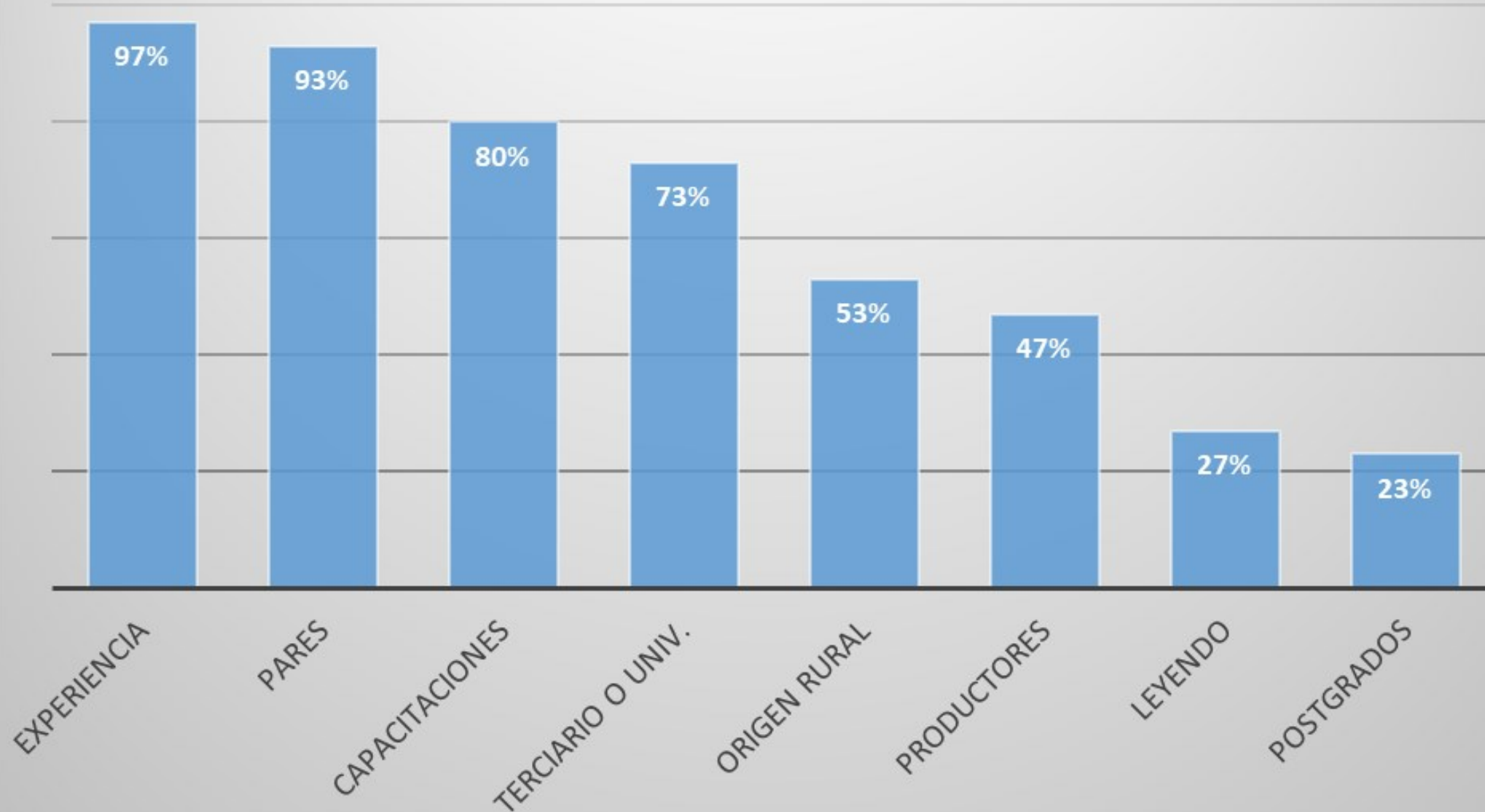
Reflexiones en torno a 'nuevos enfoques' III

- Es necesario 'desideologizar' los debates en torno a los enfoques y metodologías de extensión rural: ¡apoyarnos en la evidencia!
- Es fundamental evaluar y mostrar el impacto de la extensión rural
- Debemos evitar la 'importación' acrítica de modelos de otras latitudes pero también evitar volver a modelos tradicionales
- Necesitamos investigar sobre el funcionamiento de los procesos de extensión e innovación como temática central y estratégica para el desarrollo nacional.

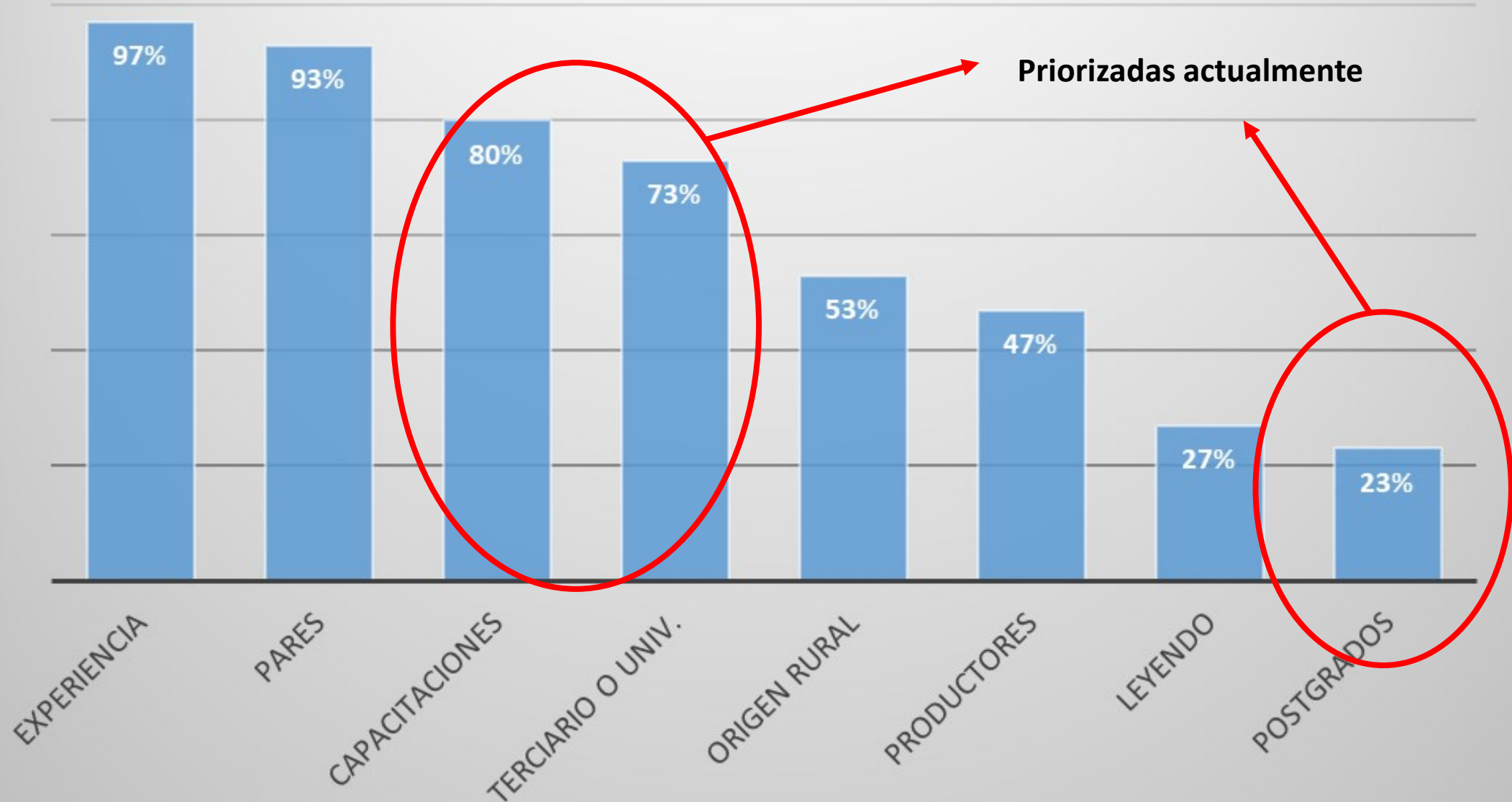
Poniendo el foco en las competencias de los extensionistas

- Los equipos interdisciplinarios de extensión rural juegan un rol fundamental
- La complejidad de la tarea de extensión requiere de un equilibrio entre generalistas y especialistas temáticos
- La tarea de extensión necesita múltiples competencias:
 - Competencias profesionales sólidas, del área que sea
 - Competencias sociales: vínculos interpersonales, facilitación de procesos reflexivos, gestión grupal, fortalecimiento organizacional y manejo de conflictos (dependiendo de los perfiles de extensionistas)
 - Meta-competencias reflexivas que permitan reflexionar y aprender a partir de la experiencia y de la práctica

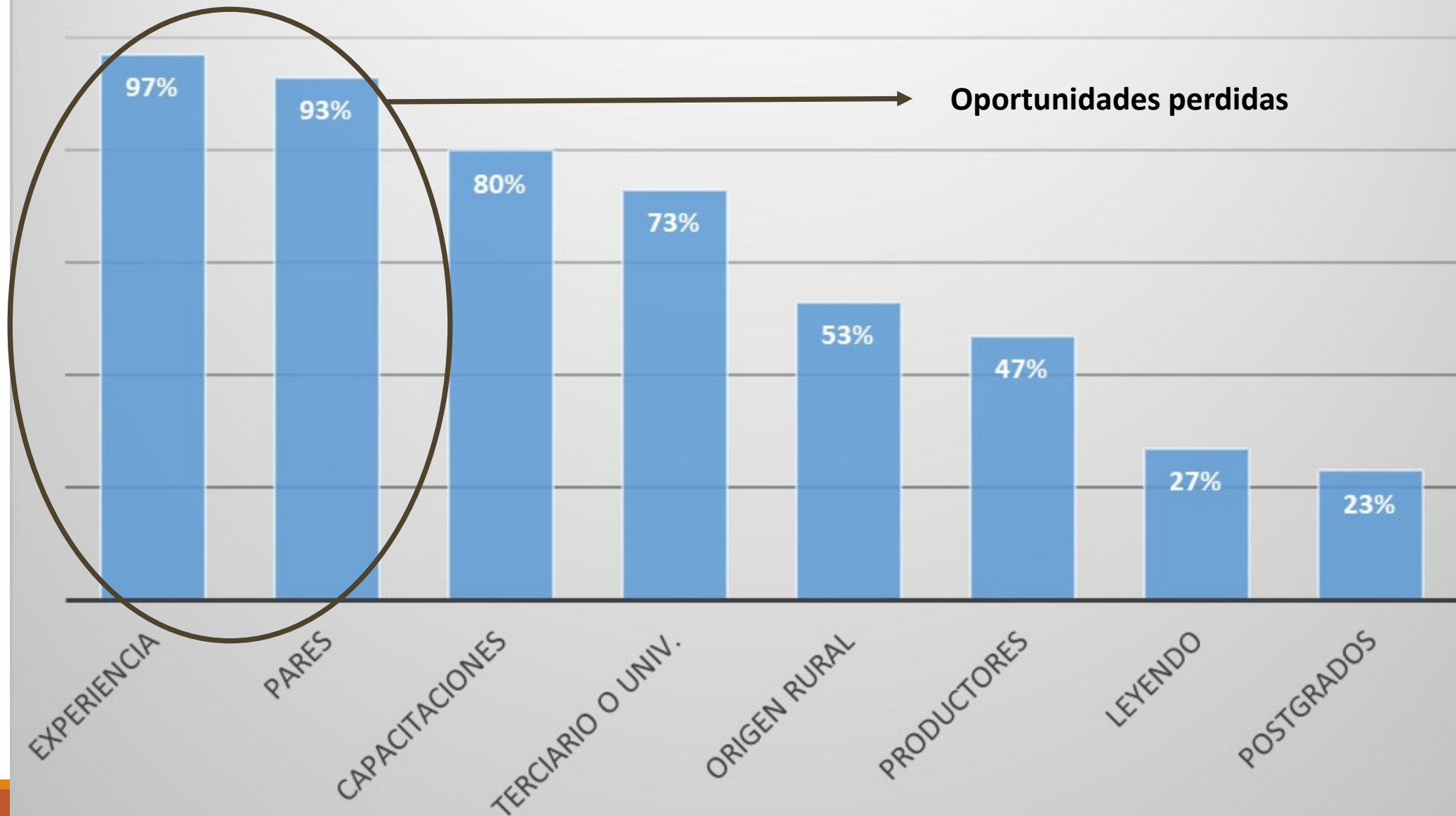
Fuentes de conocimiento y aprendizaje (entrevistas en las que se los menciona)



Fuentes de conocimiento y aprendizaje (entrevistas en las que se los menciona)



Fuentes de conocimiento y aprendizaje (entrevistas en las que se los menciona)



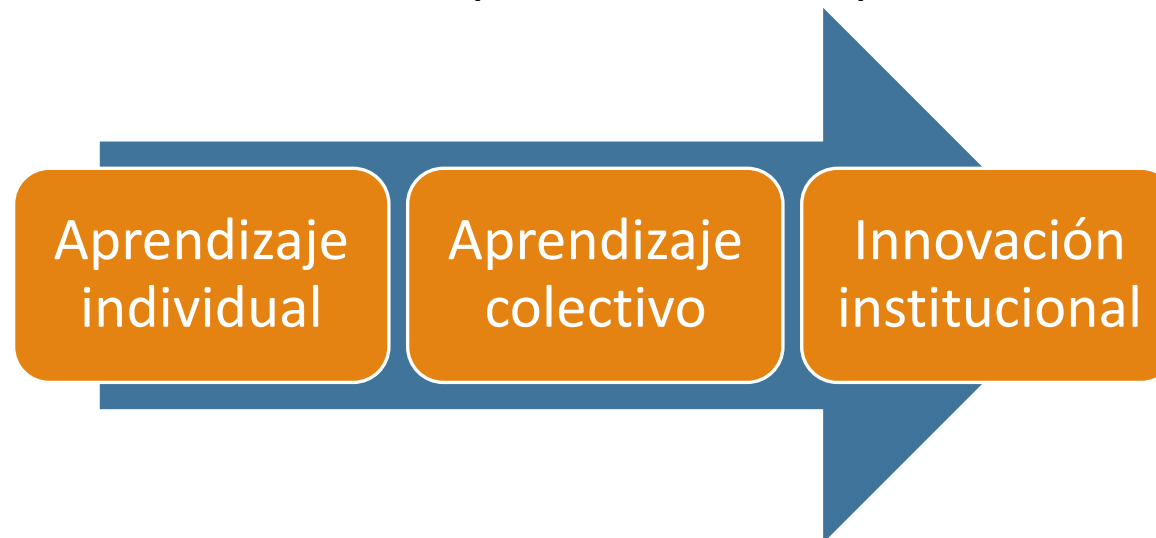
Pertinencia de la interdisciplina y las ciencias sociales

- Necesidad de comprender la complejidad de los factores intervinientes en los procesos de innovación (no solo productivos)
- Incluir la comprensión de lo relacional y de la toma de decisiones de los productores y de otros actores (¿por qué hacen lo que hacen?)
- Sumar al abordaje de lo productivo el fortalecimiento organizacional (grupos, cooperativas)
- Facilitar intercambio de conocimientos y aprendizajes cruzados
- Los equipos constituyen 'comunidades de prácticas', herramienta básica para generar aprendizajes profundos cualitativamente diferentes (Argyris: aprendizaje por reenfoque y no por acumulación)

Poniendo el foco en las instituciones de extensión

- Dos grandes desafíos:

- Generar procesos de autoevaluación que puedan llevar a innovaciones en los formatos institucionales para adecuarse a los nuevos roles y contextos
- Propiciar espacios que permitan el desarrollo de conocimientos y capacidades de los extensionistas más allá de los procesos de capacitación



Curso Maestría en Desarrollo Rural Sustentable

Psicología y desarrollo rural:
Herramientas conceptuales y operativas para el
abordaje de problemáticas complejas

2 a 7 de diciembre 2019

Facultad de Agronomía, Montevideo